

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 47 комбинированного вида»  
Юридический адрес 624440, Свердловская область, г. Краснотурьинск,  
ул. Клубная, 12. телефон 8 (34384) 3-02-79 e-mail: mbdou47@bk.ru

# Технологии эффективной социализации «Развивающее общение»



**Конфликты - неотъемлемая часть  
человеческой жизни.**

**То, как мы научились разрешать их в  
детстве, обуславливает стратегии  
нашего поведения и во взрослой  
жизни.**

## Деструктивный способ разрешения конфликтной ситуации

- ▶ уход от ситуации;
- ▶ агрессивное разрешение;
- ▶ привлечение внешних средств.



## Конструктивный способ

- ▶ продвижение в ситуации, ее разрешение.



**Развивающее общение** играет ведущую роль в развитии **саморегуляции поведения**, учит ребёнка самому решать свои проблемы, найти **решение конфликтных ситуаций**.

- ▶ Во-первых, самостоятельное решение конфликтов детьми значительно разгружает взрослого, которому в этом случае не требуется исполнять роль судьи, а достаточно занимать более комфортную позицию помощника.
- ▶ Во-вторых, когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее и случившееся ложится на самих детей, что в свою очередь ведет к большей самостоятельности каждого отдельного ребенка, а значит, к развитию саморегуляции поведения.
- ▶ В-третьих, новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом.
- ▶ В-четвертых, обучение данному навыку повышает самооценку детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищенности ребенка растёт.

Воспитателю важно научить ребенка не бояться высказать то, что он чувствует в момент конфликта и направить его на рефлекссию своих чувств, осознание своего поступка.

**Психологи А. Фабер, Э. Мазлиш, в своей книге «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили», предлагают конструктивный путь решения конфликта.**

# Шаг 1

Опишите то, что вы видите.

Или попросите самих детей рассказать, что происходит между ними.

Например: *«Я вижу двух мальчиков, которые не могут поделить мяч».*



## Шаг 2

Опишите чувства, которые, по вашему мнению, испытывает ребенок (не бойтесь ошибиться, дети легко вас поправят, если вы назовете что-то не точно).

Либо вы можете спросить о чувствах непосредственно у детей, однако этот вопрос следует задавать не в прямой форме: «*Что ты чувствуешь?*», а в косвенной: «*А тебе это нравится?*». Имеется ввиду, нравится ли ребенку то, что с ним происходит или уже произошло.

В этот момент необходимо направить энергию ребенка на рефлексии собственных негативных чувств. Это может быть раздражение, злость, досада, обида, страх, разочарование, огорчение или гнев.

Тем самым мы обучаем детей лучше понимать себя и соответственно реагировать. Концентрируя ребёнка на осмыслении чувств, мы выводим его из состояния эмоционального аффекта в более спокойное состояние, состояние размышления. Одно это значительно снижает накал страстей.



## Шаг 3

Примите чувства ребенка.

Посочувствуйте одному и «*помычите*» другому.

Можно сказать: «Да, я хорошо тебя понимаю!

Это очень неприятно, когда ты играешь, и вдруг у тебя отбирают игрушку...», «Хм...».

## Шаг 4

Попросите детей озвучить свои позиции друг другу.

Например, предложите сказать одному из них: «Артем, мне не нравится, что ты отбираешь у меня мяч, когда я с ним играю».

Повторите высказывания детей и уточните, слышали ли стороны друг друга.

На этом этапе важно не предлагать своё решение.

## Шаг 5

Если этого оказалось недостаточно и дети не могут договориться сами, напомните правила, существующие в группе, в детском саду или обществе в целом.

Например: «А вы знаете, ребята, что в детском саду у нас есть правило не обижать друг друга, не бросать друг в друга вещи, игрушки, снег, песок, не вырывать игрушки из рук, а спрашивать разрешения?»

## Шаг 6

Оставьте детей одних, дав им задание обсудить проблему друг с другом и вместе найти решение, которое устроит обоим.

Ключевые слова – «вместе» и «устроит обоим».

Можно добавить, что когда ребята найдут такое решение, они могут подойти к вам и рассказать, что у них получилось; в этом им поможет «коврик мира».

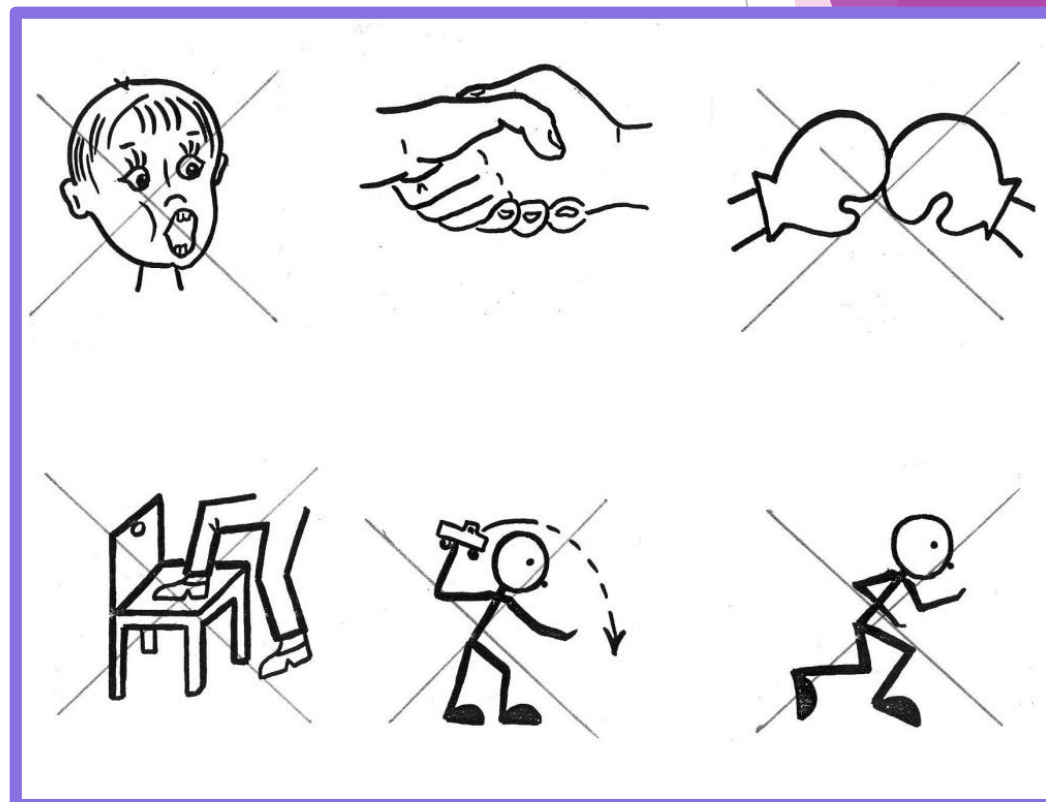
Если конфликт произошёл из-за какого-то предмета, этот предмет на время поиска решения следует изъять и положить на видно место, сказав, что вернете его сразу же, как только дети договорятся между собой.

# Принципы технологии «Развивающее общение»

1. Принимать все чувства ребёнка.
2. Прояснять эти чувства для осознания их ребёнком.
3. Не принимать отдельные действия ребенка, ведущие к нарушению эмоционального и физического благополучия детей и взрослых (например: *«Я не могу позволить тебе так поступать, потому что у нас есть правило...»*).
4. Говорить ребенку о своих чувствах, используя «Я-сообщение».
5. Вводить правила жизни в группе, разработанные совместно с детьми. Постоянно в безличной форме к ним обращаться при решении конфликтных ситуаций. Например: *«У нас есть правило: кто первый взял игрушку, тот в нее и играет, сколько он захочет.»*
6. Хвалить ребёнка за сделанную работу через её описание: *«Домик получился красивый», «Какой порядок в кукольном домике!»*
7. Не давать ребенку готовых рецептов, а говорить: *«А как ты думаешь?..»*.
8. Постоянно поддерживать позитивную инициативу ребенка.
9. Стараться в любом режимном моменте предоставить ребёнку возможность выбора.

# ПРИЁМЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕНИЯ

# Правила поведения в группе





## «Кресло размышления»



Если ребенок нарушил правило, то он сидит на «кресле размышления», придумывая варианты того, что ему поможет это правило не нарушать.

Время засекается при помощи песочных часов.

# Почему размышление более эффективно, чем наказание?

Наказание освобождают ребенка от ответственности и контроля над своими действиями в будущем.

Время для размышлений и задача самостоятельно придумать способы самопомощи не унижает достоинства ребенка и не освобождает его от ответственности.

## «Коврик мира»



Оставить детей одних, дав им задание обсудить проблему друг с другом и вместе найти решение, которое устроит обоих.

## Преимущества технологии

### «Развивающее общение»

- ▶ самостоятельное решение конфликтных ситуаций детьми разгружает взрослого, который не исполняет роль судьи, а занимает более комфортную позицию помощника;
- ▶ когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее ложится на самих детей, что ведёт к большей самостоятельности каждого ребёнка, а значит, к развитию
- ▶ саморегуляции поведения;
- ▶ новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом;
- ▶ повышается самооценка детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищённости ребёнка растёт.